



SPA-ЦЕНТР
«ЦВЕТОК ОДИССЕЯ»

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ SPA-КОМПЛЕКСА

1. Общие положения посещения термальной зоны

1.1. Настоящие Правила определяют порядок поведения посетителей на территории термальной зоны и бассейна.

1.2. Настоящие Правила являются обязательными для всех без исключения посетителей, находящихся на территории термальной зоны и бассейна. Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами. Получение контрольно-кассового чека и/или электронного браслета является подтверждением того, что посетитель ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, неся риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения. При посещении термальной зоны и бассейна организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих Правил всеми членами группы несет руководитель группы.

1.3. Право посещения термальной зоны входит в стоимость проживающих в отеле гостей, для всех остальных гостей посещение платное (согласно действующему прейскуранту). В оплату посещения входит пользование водной и термальной зонами. В случае необходимости, посетителю предоставляется полотенце.

1.4. В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ, за оказанные услуги в термальной зоне деньги не возвращаются.

1.5. При оплате посещения гостю выдается электронный силиконовый или пластиковый ключ-браслет, за который гость несет материальную ответственность. При утере (порче) браслета оплачивается штраф согласно действующему прейскуранту.

1.6. За утерю (порчу) полотенца взимается плата согласно действующему прейскуранту.

1.7. Время работы термальной зоны с 10:00 до 22:00ч. Технический перерыв с 17.30 до 18.00ч. В нерабочие часы термальной зоны с 22.00 до 10.00 территория SPA не обслуживается персоналом. В случае нарушения посетителями данного пункта Правил и возникновения опасных ситуаций, администрация ГК «Грейс Круиз», (далее – администрация объекта), ответственности не несет.

1.8. Находясь на территории термальной зоны, посетители обязаны самостоятельно контролировать время своего пребывания.

1.9. Посетители обязаны покинуть термальную зону и направиться в раздевалки за 20 минут до окончания рабочего времени.

1.10. При покидании территории термальной зоны посетитель обязан произвести полный расчет за дополнительные услуги, полученные в период отдыха, сдать браслет и бельевые принадлежности, полученные для отдыха.



1.11. Общее количество посетителей, одновременно находящихся на территории термальной зоны, ограничено. При достижении максимально возможного количества посетителей администрация объекта вправе отказать в посещении термальной зоны всем остальным желающим.

1.12. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители обязаны незамедлительно покинуть термальную зону, по просьбе администратора SPA.

1.13. В случае невозможности оказания услуг вследствие возникновения обязательств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств (форс-мажор), под которыми понимаются: запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия, а также непредвиденные технические неполадки (за которые исполнитель не отвечает), повлекшие невозможность дальнейшего оказания услуг, снижение цен на время пребывания на территории термальной зоны не осуществляется.

1.14. При малейшем недомогании или травме посетитель должен обратиться к персоналу термальной зоны и следовать рекомендациям персонала SPA.

1.15. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других посетителей SPA.

1.16. Профессиональная фото- и видеосъемка на территории термальной зоны разрешена только с согласия других посетителей и по согласованию с администратором SPA.

1.17. Администрация оставляет за собой право в одностороннем порядке:

1.17.1. Закрывать бассейн или его отдельные зоны для проведения ремонтных и/или профилактических работ;

1.17.2. Изменять сроки открытия бассейна или его отдельных зон и ограничивать посетителей в использовании оборудования бассейна при проведении ремонтных и/или профилактических работ;

1.17.3. Изменять часы работы бассейна или отдельных зон;

1.17.4. В случае нарушения настоящих Правил, администрация вправе отказать в обслуживании любому посетителю.

2. Правила поведения на территории бассейна

2.1. Правила посещения бассейна составлены в соответствии с нормативами, санитарными требованиями и иными правовыми актами Российской Федерации.

2.2. Перед посещением бассейна необходимо принять душ, собрать волосы в «пучок» или надеть шапочку для плавания, надеть специальную сменную обувь с прорезиненной подошвой.

2.3. В целях личной безопасности, посетителям необходимо соблюдать правила поведения на воде:



2.3.1. Не нырять в бассейн с бортиков.

2.3.2. Во время плавания необходимо соблюдать правила кругового движения.

2.3.3. Необходимо неукоснительно следовать рекомендациям работников термальной зоны

2.4. Посетители должны выполнять любые просьбы работников термальной зоны в отношении обеспечения безопасности, а также поддержания порядка и чистоты на территории термальной зоны.

3. Информация для родителей

3.1. Дети до 14 лет допускаются в бассейн только в сопровождении совершеннолетних лиц и должны находиться под их постоянным наблюдением. Один взрослый может сопровождать не более 2-х детей.

3.2. Ответственность за безопасность несовершеннолетних детей несут их родители или сопровождающие их совершеннолетние лица и самостоятельно определяют степень риска и возможные последствия (температура парных, пользование водными видами аттракционов).

3.3. Запрещается находиться на территории SPA без купальных костюмов и плавков (в зависимости от полового признака посетителя). Дети до 4-х лет и дети старше 4-х лет, которые не могут (не умеют) самостоятельно пользоваться туалетной комнатой посещают бассейн только в непромокаемых трусиках (подгузниках) для плавания.

3.4. В случае установления факта нахождения на территории бассейна детей до 14 лет без сопровождения родителей или совершеннолетних представителей, администрация вправе отказать ребенку в посещении бассейна.

4. Правила пользования услугами парных на термальной зоне

4.1. На территории термальной зоны находятся: финская сауна, арома-парная и хаммам.

4.2. Вход в парную должен осуществляться строго в купальных костюмах.

4.3. Для комфортного пребывания в сауне необходимо надевать головной убор.

4.4. При возникновении неприятных ощущений или ухудшении самочувствия, необходимо покинуть территорию парных и обратиться к любому сотруднику, находящемуся поблизости, для получения медицинской помощи.

4.5. Рекомендуемое время пребывания в парной: 15-20 минут.

4.6. До и после посещения парных необходимо обязательно принимать душ.

4.7. На территории парной необходимо следить за собственным самочувствием. Использование парной без должной подготовки и при противопоказаниях опасно для здоровья! Помните, что Вы несете индивидуальную ответственность за свое здоровье!



5. Рекомендации по посещению парных термальной зоны

5.1. От посещения парных необходимо воздержаться в следующих случаях:

- высокое артериальное давление;
- плохое самочувствие (неудовлетворительное состояние здоровья);
- беременность (любой срок);

5.2. при следующих заболеваниях:

- острые заболевания инфекционной и иной природы;
- заболевания сердечно-сосудистой системы;
- гипертензия;
- ишемическая болезнь;
- все виды хронических заболеваний в стадии обострения.
- открытые раны на теле.

6. На территории термальной зоны ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

6.1. Входить на территорию термальной зоны без специальной сменной обуви, либо без бахил и в верхней одежде.

6.2. Входить на территорию термальной зоны лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

6.3. Употреблять спиртные напитки на всей территории термальной зоны.

6.4. Входить в помещения, предназначенные для служебного пользования.

6.5. Наносить на кожу косметические средства (в том числе мази, кремы, спреи, мёд и т.д.) перед посещением термальной зоны.

6.6. Использовать душевые в целях личной гигиены (бриться, стирать и сушить вещи и т.д.) и приносить в термальную зону личные косметические средства и использовать их.

6.7. Бегать по территории термальной зоны.

6.8. Проносить в термальную зону огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

6.9. Входить на территорию термальной зоны (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д.

6.10. Посещать термальную зону лицам с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок (гипс, лангет) и лейкопластырей. Администрация объекта вправе рекомендовать пройти дополнительный медицинский осмотр, либо удалить с территории посетителей, нарушивших данный пункт Правил, без возмещения оплаты за посещение.

6.11. Посещать термальную зону без купальных принадлежностей.



- 6.12. Выносить за пределы термальной зоны материальные ценности, принадлежащие SPA – комплексу.
- 6.13. Курить на всей территории СПА-комплекса, кроме специально отведенных мест, предназначенных для курения на территории ГК «Грейс Крузиз».
- 6.14. Принимать пищу, принесенную на территорию термальной зоны (любым способом).
- 6.15. Использовать на территории термальной зоны жевательную резинку.
- 6.16. Проходить на территорию термальной зоны с животными, птицами, рептилиями и т.п.
- 6.17. Портить инвентарь, оборудование и имущество, расположенное на территории термальной зоны.
- 6.18. Проносить любые изделия из стекла, в том числе посуду, не используемую в SPA - комплексе.
- 6.19. Лить воду на электрические печи на территории саун и парных.
- 6.20. Прикасаться к металлическим частям оборудования, установленного в парных.
- 6.21. Включать и выключать любое оборудование, расположенное на территории SPA - комплекса.
- 6.22. Приносить веники и проводить самостоятельные процедуры на территории парных.
- 6.23. Создавать конфликтные ситуации, выражаться нецензурными словами, допускать оскорбительные выражения и хулиганские действия в адрес других лиц.
- 6.24. Плавать с распущенными волосами.
- 6.25. Плавать на надувных матрацах и больших надувных игрушках, мешающие обзору бассейна.

7. Ответственность за нарушение правил

- 7.1. В случае утраты или повреждения имущества термальной зоны по вине посетителя, посетитель обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 7.2. В случае, если по вине посетителя администрация объекта вынуждена произвести частичную или полную смену воды в камерных ваннах водных аттракционов, либо дезинфекцию в парных, посетитель оплачивает стоимость данной работы согласно утвержденному прейскуранту.
- 7.3. Администрация объекта не несет ответственность за сохранность личных вещей и ювелирных украшений, оставленных в раздевалках и индивидуальных шкафчиках, а также вещей, оставленных без присмотра.



7.4. Несоблюдение Правил посещения термальной зоны или попытка помешать другим посетителям является основанием для удаления посетителя с территории без возмещения оплаты посещения.

7.5. Администрация объекта не несет ответственность за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.

7.6. Администрация объекта не несет ответственность за вред, причиненный здоровью и жизни посетителя, полученный при несоблюдении данных Правил.